

Оферта на заключение договора об оказании платных услуг

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр традиционного акушерства и комплексной персонализированной медицины» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-77-01-020353 от 08.09.2020 года) в лице Заместителя генерального директора Садовой Григория Александровича, действующего на основании должностной инструкции и доверенности №11 от «12» мая 2021 года, в дальнейшем именуемое «Исполнитель» адресует настоящий Договор-оферту (далее – «Договор») любому физическому совершеннолетнему дееспособному лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» лично либо через представителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг (далее «Услуги»), и содержит все существенные условия Договора по оказанию платных услуг.

1.3. Прейскурант и перечень на оказание платных услуг размещены на официальном сайте Исполнителя <https://цта.рф/tseny> и являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. Акцептом оферты, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных способов, на условиях, изложенных в Договоре.

1.5. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился и соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.6. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик:

подтверждает свои право- и дееспособность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

подтверждает достоверность предоставленных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность и полноту;

принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.

1.7. Заказчик дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется в форме, предусмотренной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1177н (Приложение №1 к договору) (далее – Форма Приложения 1). Акцепт настоящей оферты означает предоставление Заказчиком согласия по форме Приложения 1. Заказчик дополнительно обязуется распечатать на бумажном носителе заполненную форму Приложения 1 и направить ее по почтовому адресу, указанному в Договоре;

1.8. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика. Текст Договора размещен на информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

1.9. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее – «Сторонами»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой и письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

2. Предмет Договора.

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные услуги в соответствии с порядком оказания услуг, предусмотренным разделом 5 настоящего Договора и Прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя и информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуга по бронированию оказывается при наличии свободного для посещения времени у советующего специалиста.

2.3. С согласия Заказчика услуга по бронированию оказывается при осуществлении предварительной оплаты в полном объеме.

2.4. Заявка на услугу по бронированию осуществляется Заказчиком по телефону, электронной почте Исполнителя, через регистрационную форму, размещенную на сайте Исполнителя, при личном обращении к Исполнителю.

2.5. Оплата услуг Заказчиком производится не позднее 48 часов, после того, как Исполнителем принята заявка на услугу по бронированию (произведена запись). Оплата услуги по бронированию осуществляется онлайн на сайте Исполнителя, наличными или банковской картой в кассе Исполнителя. Ссылка для онлайн-оплаты стоимости услуги по бронированию может быть направлена Заказчику на адрес электронной почты или смс-уведомлением по указанному номеру телефона, после принятия Исполнителем заявки на услугу по бронированию.

2.6. Услуга по бронированию считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оплаты Заказчик не предъявит претензии в письменном виде к качеству Услуги.

2.7. В случае отказа от услуги по бронированию менее, чем за 72 часа до забронированного времени или неявки в забронированное время возврат денежных средств не производится, а услуга считается оказанной.

2.8. При оформлении заявки на услугу по бронированию потребуется обработка персональных данных Заказчика, которые будут переданы в информационные системы Исполнителя и будут использованы только для осуществления записи и приема заявителя.

2.9. По соглашению Сторон услуга по бронированию может быть оказана Исполнителем без взимания платы.

2.10. При оплате Услуги по бронированию в согласованные сроки и в полном объеме, Заказчику предоставляется скидка в размере стоимости услуги по бронированию на медицинскую услугу, в отношении которой была оказана услуга по бронированию.

2.11. Исполнитель самостоятельно определяет алгоритм (характер) и объем медицинского обслуживания Заказчика в соответствии с медицинскими показаниями.

2.12. Медицинское обслуживание Заказчика осуществляется в соответствии с режимом работы Исполнителя.

2.13. В процессе оказания услуг Заказчику, возможно наступление побочных эффектов и осложнений. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность, исполнитель не несет ответственность за возможное наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

2.14. Перечень услуг, подробное описание услуг, программы, цены, сроки оказания, стоимость и другая необходимая информация размещены на сайте Исполнителя <https://цта.рф/> и информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг.

2.15. Услуги могут быть оказаны индивидуально или совместно в группе с другими Заказчиками. Если иное не определено на Сайте, группы формируются по факту оплаты соответствующими Заказчиками полной стоимости услуг.

2.16. Оказание услуг может осуществляться:

2.16.1. путём посещения соответствующего специалиста в согласованные дату и время;

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой

2.16.2. путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта информационных материалов (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи), согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой услуги), а также иной информационной поддержки Заказчика при оказании услуги.

2.16.3. путём проведение очных занятий и консультаций по согласованному расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой услуги), а также иной информационной поддержки Заказчика при оказании услуги.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель по настоящему Договору принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии со стандартами медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации. Услуги оказываются после подписания Заказчиком согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Исполнителем;

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах;

3.1.3. Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Заказчика;

3.1.4. По требованию Заказчика выдать составленные на бумаге экземпляры Договора и Спецификации, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

3.1.4. Информировать Заказчика о невозможности оказания каких-либо услуг. В случае если оказание медицинских услуг может повлечь заведомо предположительные осложнения и побочные эффекты, то Исполнитель должен уведомить Заказчика о возможных отрицательных последствиях и получить письменное согласие Заказчика на оказание услуги. Если после оказания медицинских услуг наступят побочные эффекты и осложнения, то Исполнитель не несет за них ответственность, так как он предупредил Заказчика о возможных последствиях в установленном порядке;

3.1.5. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при:

3.2.1.1. неоплате или неполной оплате Заказчиком стоимости услуг на условиях указанных в Договоре;

3.2.1.2. наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Заказчика;

3.2.1.3. наличии состояния наркотического или алкогольного опьянения у Заказчика;

3.2.1.4. отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Заказчика;

3.2.1.5. в случае отказа от подписания Заказчиком информированного добровольного согласия.

3.2.1.6. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на Сайте Исполнителя и информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания услуг.

3.2.1.7. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников.

3.3. Заказчик по настоящему Договору принимает на себя следующие обязательства:

3.3.1. до оказания медицинской услуги информировать специалиста о наличии у него других возможных или перенесенных заболеваниях, противопоказаниях к

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой

применению каких-либо лекарств или процедур, известных ему аллергических реакциях, каких-либо иных медицинских противопоказаниях и других сведениях о состоянии своего здоровья;

3.3.2. оплатить услуги в сроки и в порядке, определенные Договором;

3.3.3. выполнять все рекомендации специалистов, оказывающих услуги, по лечению, а также, предписания, которые необходимо соблюдать Заказчику после оказания услуг;

3.3.4. по ходу предоставления услуг сообщать о любых изменениях самочувствия;

3.3.5. своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков оказания услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

3.4.2. требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

4. Исключительные и авторские права

4.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения информационно-консультационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

4.2. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания информационно-консультационных услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

4.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров, онлайн-курсов как составных произведений.

4.4. Предоставленная информация не может быть скопирована, опубликована, воспроизведена, переработана, распространена, продана или использована иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

4.5. Информационно-консультационные услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам.

5. Стоимость, сроки, порядок оказания и оплаты услуг

5.1. Перечень, стоимость, наименование, количество, продолжительность оказываемых услуг определяется в соответствии с прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах в каждом из мест оказания услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя.

5.2. Перечень (наименование и количество) услуг, оказываемых Заказчику, срок и место их оказания, а также стоимость согласовываются Сторонами в Спецификациях или Счетах на оплату, являющимися приложениями к Договору. Спецификация к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми услугами. Оплата Счета означает согласие Заказчика с указанным в счете объемом, стоимостью и перечнем услуг.

5.3. В случае если Заказчик приобретает услуги удаленно, то Спецификация или Счет на оплату формируются автоматически из выбранных Заказчиком услуг и после совершения Заказчиком оплаты, считаются согласованными Заказчиком, подписанными Сторонами, приобретает силу Договора и направляется на указанный Заказчиком адрес электронной почты.

5.4. С согласия Заказчика оплата медицинских услуг производится Заказчиком авансом в полном объеме, определенном в Спецификации или Счете на оплату, до фактического получения услуг.

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой



5.5. Оплата Медицинских услуг осуществляется в рублях РФ и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

5.7. Услуги считаются полученными Заказчиком с момента их фактического оказания Исполнителем.

5.8. Если по условиям Спецификации или Счета на оплату Заказчик приобретает право требовать от Исполнителя предоставления услуг в установленный период в будущем, то после завершения указанного периода, услуга считается оказанной, Заказчик обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована Заказчиком услуга или нет. При этом после завершения указанного периода

5.9. В случае возникновения претензий к качеству услуг, Заказчик должен в течение 3 (трех) календарных дней с момента их оказания, направить Исполнителю претензию в письменном виде по электронной почте sad351@mail.ru.

5.10. Предъявленная посредством направления на указанную электронную почту Исполнителя и в установленный вышеуказанным пунктом срок, претензия Заказчика на качество оказанной услуги будет рассмотрена Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты ее поступления.

6. Основания изменения и расторжения Договора

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе без согласия Заказчика отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.3. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания услуг.

6.5. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пунктов 6.4 Договора, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента принятия соответствующего решения о возврате.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 7.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой

7.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

7.4. В случае расхождения условий Договора с условиями Спецификации или Счета на оплату, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации/Счете.

7.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Центр традиционного акушерства и комплексной персонализированной медицины»

Юридический адрес: 107140, город Москва, пер. 1-й Красносельский, д. 3, подвал 1, пом. 1, комн. 75, офис 6И

ИНН 7708203811, ОГРН 1027708006787

Лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-77-01-020353 от 08.09.2020 года

Банковские реквизиты:

ОГРН 1027708006787

Р/с 40702810438260020279 в ПАО «Сбербанк России»

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКОНХ 91514

ОКПО 59128563

ОКТМО 45378000

Тел: (495) 988 52 52

Редакция Договора-оферты об оказании платных услуг
от «19» июля 2021 года

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой



Приложение №1

Форма Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу: _____ даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи в ООО «Центр традиционного акушерства и комплексной персонализированной медицины».

Работником медицинской организации ООО «Центр традиционного акушерства и комплексной персонализированной медицины» в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья.

Заместитель генерального директора
Г.А. Садовой